

IT Basen er indgået i samarbejde med ERPgruppen A/S

Pr. 1. juli 2015 er IT Basen indgået i et større samarbejde med ERPgruppen A/S.

Vi har valgt at indgå i samarbejdet for at styrke vores kompetencer og skabe en stærkere og bredere platform, som vi kan tilbyde vores kunder.

Med samarbejdet vil IT Basens medarbejderstab vokse fra to til 24 medarbejdere. Dermed bliver vi en endnu større flok af dygtige og kompetente konsulenter og udviklere, som kan hjælpe dig med C5 og NAV.

Hvem er ERPgruppen

ERPgruppen er en sammenslutning af flere ERP-huse i Danmark. Sammenslutningen har til formål at skabe en endnu større, stærkere og bredere kompetenceplatform inden for økonomisystemerne Microsoft Dynamics C5 og NAV.

Læs mere på www.erpgruppen.dk.

Hvem skal jeg fremover kontakte for hjælp?

Du skal/kan fortsat kontakte Claus og Henrik fra IT Basen, hvis du har brug for hjælp. Fordelen med det nye samarbejde er, at der nu er endnu flere medarbejdere, du kan få hjælp hos. Det vigtigste er, at du får en god og tilfredsstillende service, når du har brug for hjælp, og at du kan komme hurtigt videre med dit arbejde.

Hvad betyder det for dig som kunde?

For dig som kunde hos IT Basen betyder det, at du får endnu bedre forhold, når du skal have hjælp til dit økonomisystem.

Der er nu mulighed for at få hjælp fra endnu flere medarbejdere, så du hurtigere kan komme videre med dit arbejde, hvis du mangler hjælp her og nu. Det bliver endnu nemmere for dig at få support, når du har brug for det.

Dine kundefordele:

- Få hjælp fra en endnu stærkere og bredere kompetenceplatform, hvor der er dybere viden, da vores medarbejdere har mulighed for at specialisere sig.
- Mulighed for support uden for IT Basens normale åbningstid. Mandag til torsdag, helt frem til klokken 22.
- Få adgang til online supportportal med gode selvhjælpsværktøjer til C5 og NAV – *ERPsupporten.dk*
- Bedre uddannelsesmuligheder, på både C5 og NAV. Se under <http://www.erpgruppen.dk/kurser/>

ERPsupporten.dk – online supportportal til C5/NAV

ERPgruppen tilbyder desuden en online supportportal til brugere af Microsoft Dynamics C5 og NAV.

På ERPsupporten.dk kan du finde en række værktøjer, som kan hjælpe dig med dit C5 eller NAV system, så som tips & tricks, videoguides, brugervejledninger og kurser. ERPsupporten.dk har åbent helt indtil kl. 22.00 hver mandag til torsdag. Læs mere på www.ersupporten.dk.

Hvis du har spørgsmål til det nye samarbejde med ERPgruppen, er du velkommen til at kontakte IT Basens direktør Claus Eriksen på tlf. 96 11 80 01 / ce@itbasen.dk.